

PRESENTATIONS

TEAM WORKING

HUMAN RESOURCES

INTERNATIONAL PROJECTS

ADVANCED COMMUNICATION

INTERCULTURAL DIFFERENCES

MEETINGS AND NEGOTIATIONS

COMMUNICATION IN ENGLISH

ASSERTIVE COMMUNICATION

ENGLISH FOR ENGINEERING

PRONUNCIATION, STRESS  
AND INTONATION

TELEPHONE ENGLISH

SOCIAL ENGLISH

# SAT

language consultants

[www.sat-set.com](http://www.sat-set.com)



CATÁLOGO  
**IWS**

INTERACTIVE WORKSHOPS

## PRESENTATIONS

TEAM WORKING

HUMAN RESOURCES

INTERNATIONAL PROJECTS

ADVANCED COMMUNICATION

INTERCULTURAL DIFFERENCES

MEETINGS AND NEGOTIATIONS

COMMUNICATION IN ENGLISH

ASSERTIVE COMMUNICATION

ENGLISH FOR ENGINEERING

PRONUNCIATION, STRESS  
AND INTONATION

TELEPHONE ENGLISH

SOCIAL ENGLISH

## PERFIL DEL PARTICIPANTE

El taller de habilidades IWS sobre presentaciones está destinado a los profesionales encargados de proyectar sus empresas y servicios tanto dentro como fuera de su sector. El curso ofrece técnicas y estrategias lingüísticas para mejorar el desarrollo de las presentaciones en público.

## OBJETIVOS

- Mejorar la capacidad de exposición de ideas en inglés
- Maximizar el uso de técnicas lingüísticas para hacer presentaciones
- Erradicar miedos y errores típicos a la hora de comunicarse en inglés
- Preparar y organizar presentaciones de la manera más efectiva

## CONTENIDO

- Estructuración básica de las presentaciones
- Perfeccionamiento de técnicas de presentación
- Presentación de proyectos y procesos
- Preparación de presentaciones guiadas
- Presentaciones multiculturales
- El uso de medios audiovisuales

# PRESENTATIONS

## METODOLOGÍA

Exposiciones prácticas en las que los participantes aplican el material didáctico para realizar una presentación.



PRESENTATIONS

TEAM WORKING

HUMAN RESOURCES

INTERNATIONAL PROJECTS

ADVANCED COMMUNICATION

INTERCULTURAL DIFFERENCES

MEETINGS AND NEGOTIATIONS

COMMUNICATION IN ENGLISH

ASSERTIVE COMMUNICATION

ENGLISH FOR ENGINEERING

PRONUNCIATION, STRESS  
AND INTONATION

TELEPHONE ENGLISH

SOCIAL ENGLISH

# TEAM WORKING

## PERFIL DEL PARTICIPANTE

El taller IWS sobre trabajo en equipo se ha diseñado para equipos de trabajo concretos, bien sean equipos relacionados con la planificación, ejecución o terminación de proyectos, o equipos relacionados con la consecución de objetivos por departamentos.

El taller de Team Working busca fomentar las habilidades necesarias para el desarrollo de trabajo en equipo de la forma más efectiva posible. Los participantes tomarán parte activa durante todo el curso y se verán inmersos en una gran variedad de actividades que les ayudarán a entender el proceso que supone formar parte o liderar un equipo de trabajo.

## CONTENIDO

- La visión del equipo y su propósito/  
Equipos multiculturales
- La puesta en práctica de las destrezas más características de Team Building
- Emails, memorándums y cartas formales. ¿Cómo tratar a los miembros del equipo?
- Los distintos tipos reuniones
- Equipos de trabajo virtuales

## METODOLOGÍA

La metodología está compuesta de actividades prácticas combinadas con exposiciones teórico-prácticas acompañadas de ejercicios individuales y en grupo.

## OBJETIVOS

- Identificar el papel que cada persona desempeña en un equipo
- Presentar objetivos claros de equipo
- Aprender a llevar a cabo las responsabilidades como miembro del equipo con la mayor eficacia posible y dentro de los plazos establecidos
- Saber identificar los puntos fuertes de los miembros del equipo
- Convocar y presidir reuniones efectivas: presenciales y virtuales
- Evaluar el trabajo en equipo



PRESENTATIONS

TEAM WORKING

**HUMAN RESOURCES**

INTERNATIONAL PROJECTS

ADVANCED COMMUNICATION

INTERCULTURAL DIFFERENCES

MEETINGS AND NEGOTIATIONS

COMMUNICATION IN ENGLISH

ASSERTIVE COMMUNICATION

ENGLISH FOR ENGINEERING

PRONUNCIATION, STRESS  
AND INTONATION

TELEPHONE ENGLISH

SOCIAL ENGLISH

# HUMAN RESOURCES

## PERFIL DEL PARTICIPANTE

El taller IWS sobre recursos humanos está específicamente destinado a profesionales relacionados con el sector de los RR.HH. El curso se ha diseñado para poner en práctica las destrezas en inglés de los integrantes del departamento de RR.HH. en las áreas típicas de su sector.

## OBJETIVOS

- Ampliar el vocabulario en inglés relacionado con los RR.HH.
- Poner en práctica el vocabulario adquirido
- Adquirir e interiorizar los conocimientos de carácter legal típicos de las relaciones que se dan en RR.HH.
- Poder plasmar información y divulgarla para mejorar la comunicación entre empleados

## CONTENIDO

- Contratación
- Selección
- Remuneración y recompensa
- Relaciones laborales
- Evaluación y formación
- Desarrollo profesional

## METODOLOGÍA

El formador hará uso de diversos materiales en forma de ejercicios reales de conversación, juegos y concursos. También se incluirán exposiciones audiovisuales, así como bibliografía de fuentes útiles para los participantes.



PRESENTATIONS

TEAM WORKING

HUMAN RESOURCES

**INTERNATIONAL PROJECTS**

ADVANCED COMMUNICATION

INTERCULTURAL DIFFERENCES

MEETINGS AND NEGOTIATIONS

COMMUNICATION IN ENGLISH

ASSERTIVE COMMUNICATION

ENGLISH FOR ENGINEERING

PRONUNCIATION, STRESS  
AND INTONATION

TELEPHONE ENGLISH

SOCIAL ENGLISH

## PERFIL DEL PARTICIPANTE

El taller de habilidades IWS sobre proyectos internacionales está destinado a todos los profesionales que trabajan en equipos multiculturales inmersos en proyectos de índole internacional.

## METODOLOGÍA

Se basará en el estudio de casos reales que se realizarán en grupo y actividades que ayudarán a entender las relaciones internacionales.

## OBJETIVOS

- Reconocer la importancia de la comunicación internacional
- Gestionar proyectos internacionales
- Coordinar las vías de comunicación entre equipos
- Adecuar los recursos para que los equipos aprovechen mejor su tiempo

## CONTENIDO

- Éxito de los proyectos internacionales
- El intercambio cultural y su utilidad
- Los jefes de proyectos: cómo saber quién puede realizar el trabajo
- Las comunicaciones a nivel internacional



# ADVANCED COMMUNICATION

PRESENTATIONS

TEAM WORKING

HUMAN RESOURCES

INTERNATIONAL PROJECTS

**ADVANCED COMMUNICATION**

INTERCULTURAL DIFFERENCES

MEETINGS AND NEGOTIATIONS

COMMUNICATION IN ENGLISH

ASSERTIVE COMMUNICATION

ENGLISH FOR ENGINEERING

PRONUNCIATION, STRESS  
AND INTONATION

TELEPHONE ENGLISH

SOCIAL ENGLISH

## PERFIL DEL PARTICIPANTE

El taller de habilidades IWS sobre comunicación avanzada está destinado a aquellos que desean mejorar sus habilidades comunicativas enfocadas a las áreas específicas del mundo profesional.

## METODOLOGÍA

La metodología del taller está basada en ejercicios y actividades en grupo y en parejas llevados a cabo junto con el material didáctico.

## CONTENIDO

- Cómo influir en compañeros y en nuestro jefe
- La motivación en el trabajo
- Cómo ser un buen líder
- Entablar conversaciones

## OBJETIVOS

- Influir en los demás
- Interiorizar nuevas técnicas de comunicación
- Motivar a los demás
- Afianzar relaciones con compañeros y clientes
- Mejorar la interacción social y personal



# INTERCULTURAL DIFFERENCES

PRESENTATIONS

TEAM WORKING

HUMAN RESOURCES

INTERNATIONAL PROJECTS

ADVANCED COMMUNICATION

**INTERCULTURAL DIFFERENCES**

MEETINGS AND NEGOTIATIONS

COMMUNICATION IN ENGLISH

ASSERTIVE COMMUNICATION

ENGLISH FOR ENGINEERING

PRONUNCIATION, STRESS  
AND INTONATION

TELEPHONE ENGLISH

SOCIAL ENGLISH

## PERFIL DEL PARTICIPANTE

El taller va dirigido a todos los profesionales que tienen contacto con otras culturas por estar involucrados en proyectos internacionales o por pertenecer a departamentos internacionales de empresa.

## CONTENIDO

- Definición de cultura
- Tipos de culturas
- El reto intercultural
- Las culturas en las empresas

## METODOLOGÍA

La metodología del taller de habilidades IWS sobre diferencias interculturales se basa en el estudio de casos reales que se realizan en grupo y actividades conjuntamente con medios audiovisuales.

## OBJETIVOS

- Comprender el concepto de cultura y establecer bases para comprender mejor las culturas extranjeras
- Mejorar la comunicación en el ámbito de las empresas multinacionales
- Vencer las barreras de las comunicaciones interculturales
- Aproximar a los participantes a entender la diversidad de las culturas.



# MEETINGS AND NEGOTIATIONS

PRESENTATIONS

TEAM WORKING

HUMAN RESOURCES

INTERNATIONAL PROJECTS

ADVANCED COMMUNICATION

INTERCULTURAL DIFFERENCES

**MEETINGS AND NEGOTIATIONS**

COMMUNICATION IN ENGLISH

ASSERTIVE COMMUNICATION

ENGLISH FOR ENGINEERING

PRONUNCIATION, STRESS  
AND INTONATION

TELEPHONE ENGLISH

SOCIAL ENGLISH

## PERFIL DEL PARTICIPANTE

El taller IWS de reuniones y negociaciones está orientado a aquellos profesionales que desempeñan una importante labor de mediación con clientes, proveedores, o equipos de trabajo. El curso muestra técnicas, estructuras y protocolos para llevar a cabo reuniones y negociaciones a nivel internacional.

## METODOLOGÍA

Consta de exposiciones prácticas en las que los participantes adaptan y aplican el material didáctico a la realización de reuniones y negociaciones mediante ejercicios de reales de conversación.

## OBJETIVOS

- Convocar reuniones. (Razones y Objetivos)
- Planificar reuniones
- Ser capaces de resolver situaciones de conflicto y llegar a conclusiones consensuadas
- Estructurar posibles futuras negociaciones y presentaciones a partir de reuniones
- Instaurar una buena comunicación entre todos los participantes

## CONTENIDO

- Razones para mantener reuniones internacionales
- Planificación integral de una reunión
- ¿Cómo ser parte activa de una reunión?
- Índice y desarrollo de los distintos puntos de una reunión
- Interculturalidad en las reuniones
- Fases de una negociación
- Expresiones típicas utilizadas en el proceso de negociación





PRESENTATIONS

TEAM WORKING

HUMAN RESOURCES

INTERNATIONAL PROJECTS

ADVANCED COMMUNICATION

INTERCULTURAL DIFFERENCES

MEETINGS AND NEGOTIATIONS

COMMUNICATION IN ENGLISH

ASSERTIVE COMMUNICATION

ENGLISH FOR ENGINEERING

PRONUNCIATION, STRESS  
AND INTONATION

TELEPHONE ENGLISH

SOCIAL ENGLISH

## PERFIL DEL PARTICIPANTE

El taller de habilidades IWS sobre comunicación en inglés está dirigido al colectivo general de profesionales. Su propósito es identificar los principales problemas de comunicación verbal y no verbal y fomentar diferentes recursos para conseguir una expresión clara y efectiva a todos los niveles.

## METODOLOGÍA

La metodología está basada en exposiciones teórico-prácticas realizadas por los formadores SAT, en las que se incluyen exposiciones audiovisuales. El uso de los medios audiovisuales y de la documentación escrita da lugar al debate y sirve como pretexto para compartir experiencias sobre las que extraer conclusiones.

## CONTENIDO

- El proceso de comunicación y sus aspectos más relevantes
- La comunicación no verbal y su importancia
- Comunicación entre culturas
- Técnicas para realizar un discurso efectivo

## OBJETIVOS

- Entender el proceso de comunicación
- Visualizar los aspectos relativos a la comunicación
- Optimizar el uso de la comunicación no verbal
- Acercar los distintos tipos de comunicación relacionados con la multiculturalidad
- Adaptar el mensaje con respecto al oyente
- Ser capaces de influir en los demás con distintos estilos de comunicación



# ASSERTIVE COMMUNICATION

PRESENTATIONS

TEAM WORKING

HUMAN RESOURCES

INTERNATIONAL PROJECTS

ADVANCED COMMUNICATION

INTERCULTURAL DIFFERENCES

MEETINGS AND NEGOTIATIONS

COMMUNICATION IN ENGLISH

**ASSERTIVE COMMUNICATION**

ENGLISH FOR ENGINEERING

PRONUNCIATION, STRESS  
AND INTONATION

TELEPHONE ENGLISH

SOCIAL ENGLISH

## PERFIL DEL PARTICIPANTE

El taller de habilidades IWS sobre comunicación asertiva está dirigido a todos aquellos profesionales con personal a su cargo que necesitan encontrar un equilibrio entre la firmeza y la efectividad en la gestión de tareas diarias en el mundo profesional.

## METODOLOGÍA

Exposiciones en las que se realizarán casos prácticos mediante la utilización de ejercicios reales de conversación y la aplicación de técnicas de comunicación específicas.

## OBJETIVOS

- Conocer los distintos tipos de estilos de comportamiento individual y tratar con ellos de manera efectiva
- Implementar un modelo útil hacia la solución de problemas para el beneficio propio y el de los demás
- Poder reconocer áreas de conflicto y enfrentarse a ellas
- Aprender a decir que NO para volver a tomar las riendas de la situación

## CONTENIDO

- El uso del lenguaje no verbal en situaciones profesionales
- Solución efectiva a conflictos
- Cómo nos es útil decir que NO
- Tener éxito en nuestro puesto de trabajo



PRESENTATIONS

TEAM WORKING

HUMAN RESOURCES

INTERNATIONAL PROJECTS

ADVANCED COMMUNICATION

INTERCULTURAL DIFFERENCES

MEETINGS AND NEGOTIATIONS

COMMUNICATION IN ENGLISH

ASSERTIVE COMMUNICATION

**ENGLISH FOR ENGINEERING**

PRONUNCIATION, STRESS  
AND INTONATION

TELEPHONE ENGLISH

SOCIAL ENGLISH

## PERFIL DEL PARTICIPANTE

Este taller está dirigido especialmente a aquellos profesionales ligados a los departamentos internacionales de empresas de construcción e ingeniería.

## METODOLOGÍA

El taller de habilidades IWS específico para empresas de ingeniería está compuesto por exposiciones teórico-prácticas realizadas por los formadores SAT en las cuales se incluyen exposiciones audiovisuales. El uso de elementos multimedia, junto con documentación escrita y gráfica, dará lugar a un debate que ayuda a compartir experiencias de las que se pueden extraer conclusiones.

## CONTENIDO

- Análisis de costes
- Temas relacionados con construcciones internacionales: adquisiciones, financiación y gestión de construcciones internacionales
- La implementación de sistemas informáticos
- El trasfondo legal
- Toma de decisiones

## OBJETIVOS

- Ampliar los conocimientos relacionados con las relaciones internacionales en inglés en el mundo de la construcción
- Reforzar el uso de los términos relacionados con el análisis de la productividad, medición de progreso y técnicas de control de costes de proyectos internacionales
- Interiorizar los términos utilizados en la gestión de proyectos de construcción internacionales con especial atención a contratos y acuerdos comerciales
- Mejorar las relaciones comerciales e internacionales con técnicas de comunicación específicas



PRESENTATIONS

TEAM WORKING

HUMAN RESOURCES

INTERNATIONAL PROJECTS

ADVANCED COMMUNICATION

INTERCULTURAL DIFFERENCES

MEETINGS AND NEGOTIATIONS

COMMUNICATION IN ENGLISH

ASSERTIVE COMMUNICATION

ENGLISH FOR ENGINEERING

**PRONUNCIATION, STRESS  
AND INTONATION**

TELEPHONE ENGLISH

SOCIAL ENGLISH

# PRONUNCIATION, STRESS AND INTONATION

## PERFIL DEL PARTICIPANTE

El taller IWS sobre pronunciación se ha diseñado con el fin de mejorar el acento y la entonación de los participantes al hablar en inglés. Los participantes pueden pertenecer a cualquier ámbito, aunque se exige que posean un nivel de inglés intermedio como mínimo.

## METODOLOGÍA

La metodología del taller está compuesta por ejercicios y actividades que se realizarán tanto en grupo como en parejas. En ellos se analizarán y utilizarán trucos para poder mejorar la pronunciación en inglés.

## OBJETIVOS

- Mejorar la pronunciación en general
- Sentar las bases de la entonación en inglés
- Saber cómo acentuar las palabras y las frases en inglés
- Conseguir un discurso fluido teniendo en cuenta las convenciones de pronunciación, acentuación y entonación

## CONTENIDO

- Nociones básicas de fonética y fonología
- Vocales y diptongos
- Grupos de consonantes
- Formas débiles y entradas
- Agrupación, pausas y ritmo



PRESENTATIONS

TEAM WORKING

HUMAN RESOURCES

INTERNATIONAL PROJECTS

ADVANCED COMMUNICATION

INTERCULTURAL DIFFERENCES

MEETINGS AND NEGOTIATIONS

COMMUNICATION IN ENGLISH

ASSERTIVE COMMUNICATION

ENGLISH FOR ENGINEERING

PRONUNCIATION, STRESS  
AND INTONATION

**TELEPHONE ENGLISH**

SOCIAL ENGLISH

## PERFIL DEL PARTICIPANTE

Está orientado a aquellos profesionales que quieran aprender o mejorar su forma de mantener conversaciones telefónicas con compañeros y clientes en inglés.

## METODOLOGÍA

El taller de habilidades IWS sobre inglés telefónico está basado en la práctica en grupo y en pareja a través de ejercicios reales de conversación. También se utilizará material de audio.

## OBJETIVOS

- Preparar llamadas en inglés
- Realizar llamadas en inglés
- Aprender el lenguaje apropiado para las conversaciones telefónicas
- Optimizar el vocabulario relacionado con la telefonía y las comunicaciones

## CONTENIDO

- Razones para realizar llamadas en inglés
- Preguntar dudas y pedir que se repita algo que no se ha entendido
- Disculparse y quejarse
- Establecer planes futuros por teléfono



PRESENTATIONS

TEAM WORKING

HUMAN RESOURCES

INTERNATIONAL PROJECTS

ADVANCED COMMUNICATION

INTERCULTURAL DIFFERENCES

MEETINGS AND NEGOTIATIONS

COMMUNICATION IN ENGLISH

ASSERTIVE COMMUNICATION

ENGLISH FOR ENGINEERING

PRONUNCIATION, STRESS  
AND INTONATION

TELEPHONE ENGLISH

**SOCIAL ENGLISH**

# SOCIAL ENGLISH

## PERFIL DEL PARTICIPANTE

El taller de habilidades IWS sobre inglés para socializar tiene como destinatarios aquellos profesionales que necesitan y desean construir buenas relaciones con clientes internacionales, proveedores o compañeros. El taller muestra cómo establecer y mantener conversaciones con confianza en diferentes situaciones comunicativas.

## OBJETIVOS

- Establecer el primer contacto y salvar las barreras de comunicación
- Aprender a relacionarse de forma adecuada en inglés
- Mejorar las relaciones interpersonales
- Hablar sobre uno mismo

## CONTENIDO

- Organización reuniones internacionales a través de correo electrónico
- Conversaciones informales
- Planes y visitas
- Descripción de nuestro trabajo y nuestra empresa
- Seguimiento de un contacto nuevo a través de correo electrónico

## METODOLOGÍA

Ejercicios y actividades en pareja y en grupo para asegurar la variedad práctica de estrategias y técnicas de conversación.



# SAT

language consultants

[www.sat-set.com](http://www.sat-set.com)

